

RIDERS ADVENTURE

ОФЕРТА НА РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ — ПУТЕШЕСТВИЯ НА ВНЕДОРОЖНИКАХ

Исполнитель: центр активного отдыха Riders Adventure предлагает заключить договор на условиях оферты.

Клиенты: физические лица, компании, индивидуальные предприниматели — которые обладают необходимой подготовкой и навыками для участия в услугах исполнителя.

1. Договор заключается с момента акцепта — предоплаты или полной оплаты стоимости услуг.
2. Предмет договора: услуги — программы активного отдыха, описание услуг на сайте ridersadventure.ru.
3. Способы оплаты: картой через форму банка на сайте, картой или наличными на базе исполнителя, по реквизитам исполнителя, по счету.
4. Клиент делает предоплату для бронирования услуг, без предоплаты услуги не считаются забронированными.
5. Клиент производит полную оплату до начала оказания услуг.
6. В случае возникновения условий или ситуаций, которые могут угрожать безопасности, исполнитель может по согласованию с клиентом: перенести дату оказания услуг или заменить услуги.
7. В случае отмены услуг по инициативе исполнителя, исполнитель возвращает 100% оплаченных средств в течение 24 часов с момента отмены.
8. В случае отмены услуг по инициативе клиента:
 - за 72 часа до начала оказания услуг, исполнитель возвращает 100% оплаченных средств;
 - за 48 часов до начала оказания услуг, исполнитель удерживает 25% от стоимости услуг;
 - менее чем за 48 часов до начала оказания услуг, исполнитель удерживает 50% от стоимости услуг.
9. В случае опоздания клиента время начала оказания услуги переносится не более чем на 30 минут позже. Если услуга оказывается в сборной группе, то через 30 минут ожидания исполнитель начинает оказание услуги. Если услуга оказывается по тарифам без посторонних людей, то время оказания услуги сокращается на время опоздания, в этом случае услуга может быть оказана не полностью.
10. В случае опоздания исполнителя услуга оказывается в полном объеме.
11. Исполнитель обязуется оказывать услуги с использованием исправных автомобилей и оборудования.
12. Исполнитель обязуется обеспечить комфортное, безопасное вождение с соблюдением ПДД.
13. Во время движения клиент обязуется не отвлекать водителя от управления автомобилем, не вмешиваться в управление автомобилем. Клиент обязуется соблюдать ПДД, пристегиваться ремнем безопасности.
14. Услуги исполнителя — физическая активность (езда на велосипеде, пешие походы, скалолазание, сплавы, конные прогулки) предполагают наличие существенных рисков получения серьезных травм, а также травм с летальным исходом. Акцептируя оферту, клиент подтверждает, что его психическая, физическая форма и подготовка соответствуют требованиям для данной услуги. Клиент осознает, что физическая активность является действием, которое может повлечь получение травм или смерти.
15. Клиент сознательно и добровольно берет на себя все риски, как известные, так и неизвестные, в том числе риски, возникшие по причине его халатности или халатности третьих лиц.
16. Клиент от своего имени и от имени своих наследников, правопреемников, личных представителей и ближайших родственников освобождает от ответственности и судебного преследования исполнителя, его сотрудников, участников и организации, связанные с деятельностью исполнителя, в случае получения любой травмы, нетрудоспособности, смерти, ущерба или повреждения, причиняемого лицу или имуществу.
17. Клиент берет на себя полную ответственность за несовершеннолетних детей, родителем, опекуном или попечителем которых является.
18. До начала оказания услуги, клиенту необходимо получить у исполнителя полную информацию о правилах безопасности и правилах эксплуатации оборудования.
19. Запрещено пользоваться услугами исполнителя, а также использовать оборудование исполнителя в состоянии наркотического или токсического опьянения.
20. Запрещено пользоваться услугами исполнителя в состоянии алкогольного опьянения средней степени и выше. Признаки опьянения средней степени: спутанная речь, человек плохо контролирует тело — более 1,5 ‰ промилле (более 1 литра алкогольного напитка крепостью 10% для взрослого мужчины весом 80 кг). В случае если клиент пришел в такое состояние во время поездки, исполнитель оставляет за собой право пересадить клиента в такси за счет клиента.

21. На время оказания услуги исполнитель предоставляет клиенту во временное пользование оборудование, в том числе оборудование для перевозки детей согласно ПДД. Клиент обязуется вернуть оборудование исполнителю в исправном состоянии без повреждений или загрязнений. В случае повреждения или загрязнения оборудования клиент возмещает исполнителю полную стоимость причиненного ущерба.
22. В момент передачи оборудование проверяется обеими сторонами, передается в исправном состоянии. Клиент обязуется не принимать во временное пользование неисправное оборудование.
23. Клиент обязуется убедиться в исправности оборудования каждый раз перед началом использования. Клиент обязуется немедленно прекратить использование оборудования, в случае появления любых неисправностей.
24. Клиенту запрещено самостоятельно производить настройку, ремонт, вносить любые изменения в оборудование.
25. Для участия в услугах исполнителя клиенту нужно обладать определенными навыками, которые описаны на сайте ridersadventure.ru индивидуально для каждой услуги.
26. Исполнитель согласовывает с клиентом время и место начала оказания услуг в день предшествующий дню оказания услуги. Если не было согласовано, то временем и местом старта нужно считать: 09:00 — база исполнителя Riders Adventure по адресу Эстосадок, ул. Эстонская дом 83/1, цокольный этаж.
27. На оказание услуг влияют внешние условия, не зависящие от исполнителя, такие как пробки на дорогах, перекрытие дорог, значительное ухудшение состояния дорог, время прохождения государственной границы, незапланированное закрытие мест посещения. Данные условия могут помешать исполнителю оказать услуги в полном объеме, в этом случае исполнитель обязуется предоставить клиенту альтернативные варианты для наиболее полного оказания услуг.
28. Для пересечения государственной границы или въезда в пограничную зону клиент обязуется иметь при себе оригиналы необходимых документов: паспорт, свидетельство о рождении для детей, для некоторых услуг нужен пропуск в пограничную зону, который оформляется заблаговременно.
29. Запрещено приносить в автомобиль исполнителя сильно загрязняющие или сильно пахнущие вещества.
30. Запрещена перевозка любых запрещенных законодательством предметов, веществ, оружия.
31. Для оказания услуг исполнитель может привлекать сторонние сервисы.
32. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, право на передачу такой информации третьим лицам, получение информации и документов от третьих лиц. В случае изменения персональных данных клиента он дает согласие на обработку измененных персональных данных.
33. По вопросам, неурегулированным настоящим договором исполнитель и клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, принципами добросовестности и разумности.
34. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. При конфликте клиент присылает претензию с описанием проблемы на электронную почту hello@ridersadventure.ru. У компании есть 10 рабочих дней на изучение претензии и ответ. Если клиента не устраивает ответ компании, клиент вправе обратиться в суд г. Сочи.
35. Любые изменения условий договора оформляются в виде подписанного клиентом и исполнителем дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора.
36. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

Исполнитель: центр активного отдыха Riders Adventure

Адрес: Эстосадок, ул. Эстонская 83/1

Режим работы: ежедневно без обеда с 9:00 до 20:00.

E-mail: hello@ridersadventure.ru

Телефон: +7(928)245-2552

ИП Лопатин Д. А.

ОГРНИП: 317774600341609

ИНН: 772030915933

Расчетный счет: 40802810900000200990

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Корр. счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Директор: Лопатин Дмитрий Александрович

E-mail: dmitriy|ptn@mail.ru

Телефон: +7(928)851-6715