

RIDERS ADVENTURE

ОФЕРТА НА РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

Исполнитель: центр активного отдыха Riders Adventure предлагает заключить договор на условиях оферты.

Клиенты: физические лица, компании, индивидуальные предприниматели — которые обладают необходимой подготовкой и навыками для участия в услугах исполнителя.

1. Договор заключается с момента акцепта — предоплаты или полной оплаты стоимости услуг клиентом.
2. Предмет договора: услуги — программы активного отдыха, описание услуг на сайте ridersadventure.ru.
3. Способы оплаты: картой, наличными, по реквизитам исполнителя, по счету.
4. Клиент делает предоплату для бронирования услуг, без предоплаты услуги не считаются забронированными.
5. Клиент производит полную оплату до начала оказания услуг.
6. В случае отмены услуг по инициативе исполнителя, исполнитель возвращает 100% оплаченных средств в течение 24 часов с момента отмены.
7. В случае отмены услуг по инициативе клиента:
 - за 72 часа до начала оказания услуг, исполнитель возвращает 100% оплаченных средств;
 - менее чем за 72 часа до начала оказания услуг, исполнитель удерживает предоплату;
 - если для оказания услуг задействованы 3 и более представителей исполнителя, срок отмены услуг для полного возврата предоплаты 7 календарных дней, при отмене менее чем 7 календарных дней до начала оказания услуг, исполнитель удерживает предоплату.
8. Услуги исполнителя — физическая активность (езда на велосипеде, пешие походы, скалолазание, сплавы, морские прогулки, конные прогулки, передвижение в горной местности) предполагают наличие существенных рисков получения серьезных травм, а также травм с летальным исходом. Акцептируя оферту, клиент подтверждает, что его психическая, физическая форма и подготовка соответствуют требованиям для данной услуги. Клиент осознает, что физическая активность является действием, которое может повлечь получение травм или смерти.
9. Клиент сознательно и добровольно берет на себя все риски, как известные, так и неизвестные, в том числе риски, возникшие по причине его халатности или халатности третьих лиц.
10. Клиент от своего имени и от имени своих наследников, правопреемников, личных представителей и ближайших родственников освобождает от ответственности и судебного преследования исполнителя, его сотрудников, представителей, участников и организации, связанные с деятельностью исполнителя, в случае получения любой травмы, нетрудоспособности, смерти, ущерба или повреждения, причиняемого лицу или имуществу.
11. Клиент берет на себя полную ответственность за несовершеннолетних детей, родителем, опекуном или попечителем которых является.
12. До начала оказания услуги, клиенту необходимо получить у исполнителя полную информацию о правилах безопасности и правилах использования оборудования.
13. Запрещено пользоваться услугами исполнителя, а также использовать оборудование исполнителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
14. На время оказания услуги исполнитель предоставляет клиенту оборудование. Клиент обязуется бережно использовать оборудование исполнителя, вернуть оборудование исполнителю в исправном состоянии без повреждений. В случае повреждения оборудования клиент возмещает исполнителю полную стоимость причиненного ущерба.
15. В момент передачи оборудование проверяется обеими сторонами, передается в исправном состоянии. Клиент обязуется не принимать во временное пользование неисправное оборудование.
16. Клиент обязуется убедиться в исправности оборудования каждый раз перед началом использования. Клиент обязуется немедленно прекратить использование оборудования, в случае появления любых неисправностей.
17. Клиенту запрещено самостоятельно производить ремонт, вносить любые изменения в оборудование.
18. Для участия в услугах исполнителя клиенту нужно обладать определенными навыками, которые описаны на сайте ridersadventure.ru индивидуально для каждой услуги.
19. Во время движения клиент обязуется не отвлекать водителя от управления автомобилем, не вмешиваться в управление автомобилем. Клиент обязуется соблюдать ПДД, пристегиваться ремнем безопасности.
20. Исполнитель согласовывает с клиентом время и место начала оказания услуги в переписке через мессенджеры.

21. В случае опоздания клиента время начала оказания услуги переносится на 30 минут. Если услуга оказывается в сборной группе, то через 30 минут ожидания исполнитель начинает оказание услуги. Если услуга оказывается индивидуально, то после 30 минут ожидания время оказания услуги сокращается на время опоздания, в этом случае услуга может быть оказана не полностью.
22. В случае опоздания исполнителя услуга оказывается в полном объеме.
23. В случае возникновения условий или ситуаций, которые могут угрожать безопасности, исполнитель может по согласованию с клиентом: перенести дату оказания услуг или заменить услуги.
24. На оказание услуги влияют внешние условия, не зависящие от исполнителя, такие как пробки на дорогах, перекрытие дорог, значительное ухудшение состояния дорог, время прохождения государственной границы, закрытие туристических маршрутов или мест посещения. Данные условия могут помешать исполнителю оказать услуги в полном объеме, в этом случае исполнитель после согласования с клиентом обязуется предоставить клиенту альтернативные варианты для наиболее полного и качественного оказания услуги.
25. Электровелосипедам противопоказан контакт с водой. Клиент обязуется не проезжать на электровелосипеде через воду глубиной более 5 см. В случае дождя (более 0,1 мм осадков в час по приложению yr.no) исполнитель по согласованию с клиентом: переносит дату оказания услуг, заменяет услуги или отменяет услуги и делает возврат предоплаты.
26. Для пересечения государственной границы или въезда в пограничную зону клиент обязуется иметь при себе оригиналы необходимых документов: паспорт, свидетельство о рождении для детей, для некоторых услуг нужен пропуск в пограничную зону, который оформляется заблаговременно.
27. Запрещено приносить в автомобили исполнителя сильно загрязняющие или сильно пахнущие вещества.
28. Запрещена перевозка любых запрещенных законодательством предметов, веществ, оружия.
29. Для оказания услуг исполнитель привлекает сторонние сервисы.
30. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, право на передачу такой информации третьим лицам, получение информации и документов от третьих лиц. В случае изменения персональных данных клиента он дает согласие на обработку измененных персональных данных.
31. По вопросам, неурегулированным настоящим договором исполнитель и клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, принципами добросовестности и разумности.
32. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. При конфликте клиент присылает претензию с описанием проблемы на электронную почту hello@ridersadventure.ru. У компании есть 10 рабочих дней на изучение претензии и ответ. Если клиента не устраивает ответ компании, клиент вправе обратиться в суд г. Сочи.
33. Любые изменения условий договора оформляются в виде подписанного клиентом и исполнителем дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора.
34. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

Исполнитель: центр активного отдыха Riders Adventure

Режим работы: ежедневно без обеда с 9:00 до 20:00.

E-mail: hello@ridersadventure.ru

Телефон: +7(928)245-2552

ИП Лопатин Д. А.

ОГРНИП: 317774600341609

ИНН: 772030915933

Расчетный счет: 40802810900000200990

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Корр. счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Руководитель: Лопатин Дмитрий Александрович

E-mail: dmitriy|ptn@mail.ru

Телефон: +7(928)851-6715