

# RIDERS ADVENTURE

## ОФЕРТА НА РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ — ВЕЛОСИПЕДНЫЕ ТУРЫ, СКАЛОЛАЗАНИЕ, ПОХОДЫ

Исполнитель: центр активного отдыха Riders Adventure предлагает заключить договор на условиях оферты.

Клиенты: физические лица, компании, индивидуальные предприниматели — которые обладают необходимой подготовкой и навыками для участия в услугах исполнителя.

1. Договор заключается с момента акцепта — предоплаты или полной оплаты стоимости услуг.
2. Предмет договора: услуги — программы активного отдыха, описание услуг на сайте [ridersadventure.ru](http://ridersadventure.ru).
3. Способы оплаты: картой через форму банка на сайте, картой или наличными на базе исполнителя, по реквизитам исполнителя, по счету.
4. Клиент делает предоплату для бронирования услуг, без предоплаты услуги не считаются забронированными.
5. Клиент производит полную оплату до начала оказания услуг.
6. В случае возникновения неблагоприятных погодных условий или ситуаций, которые могут угрожать безопасности, исполнитель может по согласованию с клиентом: перенести дату оказания услуг или заменить услуги.
7. В случае отмены услуг по инициативе исполнителя, исполнитель возвращает 100% оплаченных средств в течение 24 часов с момента отмены.
8. В случае отмены услуг по инициативе клиента:
  - за 72 часа до начала оказания услуг, исполнитель возвращает 100% оплаченных средств;
  - за 48 часов до начала оказания услуг, исполнитель удерживает 25% от стоимости услуг;
  - менее чем за 48 часов до начала оказания услуг, исполнитель удерживает 50% от стоимости услуг.
9. В случае опоздания клиента время начала оказания услуги переносится не более чем на 30 минут позже. Если услуга оказывается в сборной группе, то через 30 минут ожидания исполнитель начинает оказание услуги. Если услуга оказывается по тарифам без посторонних людей, то время оказания услуги сокращается на время опоздания, в этом случае услуга может быть оказана не полностью.
10. В случае опоздания исполнителя услуга оказывается в полном объеме.
11. Услуги исполнителя — физическая активность (езда на велосипеде, пешие походы, скалолазание, сплавы, конные прогулки) предполагают наличие существенных рисков получения серьезных травм, а также травм с летальным исходом. Акцептируя оферту, клиент подтверждает, что его психическая, физическая форма и подготовка соответствуют требованиям для данной услуги. Клиент осознает, что физическая активность является действием, которое может повлечь получение травм или смерти.
12. Клиент сознательно и добровольно берет на себя все риски, как известные, так и неизвестные, в том числе риски, возникшие по причине его халатности или халатности третьих лиц.
13. Клиент от своего имени и от имени своих наследников, правопреемников, личных представителей и ближайших родственников освобождает от ответственности и судебного преследования исполнителя, его сотрудников, участников и организации, связанные с деятельностью исполнителя, в случае получения любой травмы, нетрудоспособности, смерти, ущерба или повреждения, причиняемого лицу или имуществу.
14. Клиент берет на себя полную ответственность за несовершеннолетних детей, родителем, опекуном или попечителем которых является.
15. До начала оказания услуги, клиенту необходимо получить у исполнителя полную информацию о правилах безопасности и правилах эксплуатации оборудования.
16. Запрещено пользоваться услугами исполнителя, а также использовать оборудование исполнителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

17. На время оказания услуги исполнитель предоставляет клиенту во временное пользование оборудование. Клиент обязуется вернуть оборудование исполнителю в исправном состоянии без повреждений. В случае повреждения оборудования клиент возмещает исполнителю полную стоимость причиненного ущерба.
18. В момент передачи оборудование проверяется обеими сторонами, передается в исправном состоянии. Клиент обязуется не принимать во временное пользование неисправное оборудование.
19. Клиент обязуется убедиться в исправности оборудования каждый раз перед началом использования. Клиент обязуется немедленно прекратить использование оборудования, в случае появления любых неисправностей.
20. Клиенту запрещено самостоятельно производить настройку, ремонт, вносить любые изменения в оборудование.
21. Для участия в услугах исполнителя клиенту нужно обладать определенными навыками, которые описаны на сайте [ridersadventure.ru](http://ridersadventure.ru) индивидуально для каждой услуги.
22. Место начала оказания услуг указано на сайте [ridersadventure.ru](http://ridersadventure.ru), если не указано, то место старта: база исполнителя Riders Adventure по адресу Эстосадок, ул. Эстонская дом 83/1, цокольный этаж.
23. Время начала оказания услуги определяет исполнитель и сообщает клиенту в день, предшествующий дню оказания услуги. Если время не было определено дополнительно, то временем старта считается 10:00.
24. Для оказания услуг исполнитель может привлекать сторонние сервисы.
25. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, право на передачу такой информации третьим лицам, получение информации и документов от третьих лиц. В случае изменения персональных данных клиента он дает согласие на обработку измененных персональных данных.
26. По вопросам, неурегулированным настоящим договором исполнитель и клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, принципами добросовестности и разумности.
27. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. При конфликте клиент присылает претензию с описанием проблемы на электронную почту [hello@ridersadventure.ru](mailto:hello@ridersadventure.ru). У компании есть 10 рабочих дней на изучение претензии и ответ. Если клиента не устраивает ответ компании, клиент вправе обратиться в суд г. Сочи.
28. Любые изменения условий договора оформляются в виде подписанного клиентом и исполнителем дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора.
29. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

Исполнитель: центр активного отдыха Riders Adventure

Адрес: Эстосадок, ул. Эстонская 83/1  
Режим работы: ежедневно без обеда с 9:00 до 20:00.  
E-mail: [hello@ridersadventure.ru](mailto:hello@ridersadventure.ru)  
Телефон: +7(928)245-2552

ИП Лопатин Д. А.  
ОГРНИП: 317774600341609  
ИНН: 772030915933  
Расчетный счет: 40802810900000200990  
Банк: АО «Тинькофф Банк»  
Корр. счет: 30101810145250000974  
БИК: 044525974  
Директор: Лопатин Дмитрий Александрович  
E-mail: [dmitriy|ptn@mail.ru](mailto:dmitriy|ptn@mail.ru)  
Телефон: +7(928)851-6715

