

## **АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Индивидуальный предприниматель Гаврилюк Вера Николаевна (ОГРНИП 324237500377830, ИНН 231906365832) именуемый в дальнейшем «Агент», публикует настоящий документ, являющийся публичной офертой (предложением) для физических и юридических лиц (далее – «Клиент») заключить договор на изложенных ниже условиях.

Акцептом (принятием) оферты является полная или частичная оплата Клиентом услуг Агента.

### Статья 1. Термины и определения

1.1. Агент – ИП Гаврилюк Вера Николаевна, оказывающий посреднические услуги по информированию, консультированию и бронированию мест у независимых Гидов.

1.2. Гид – третье лицо (самозанятый, ИП, юридическое лицо), не являющееся сотрудником, работником или субподрядчиком Агента, которое самостоятельно оказывает услуги активного отдыха (экскурсии, походы, велотуры, джип-туры и т.п.).

1.3. Клиент – физическое лицо, акцептирующий оферту с целью получения услуг по бронированию и последующего участия в активном отдыхе.

1.4. Тур – программа активного отдыха, организуемая и проводимая непосредственно Гидом.

1.5. Услуги Агента – информационная поддержка, консультирование по выбору программы и Гида, бронирование (резервирование) места у Гида, передача контактных данных, обработка платежа. Агент не оказывает услуг активного отдыха.

1.6. Оферта – настоящий документ (ст. 435, 437 ГК РФ).

1.7. Акцепт – полная или частичная оплата Клиентом счета Агента. С момента акцепта договор считается заключенным в письменной форме (ст. 434, 438 ГК РФ).

### Статья 2. Предмет договора. Статус Агента

2.1. Агент обязуется по заданию Клиента оказывать следующие посреднические услуги:

- предоставлять информацию о доступных Гидах и программах активного отдыха;
- консультировать Клиента о соответствии его навыков требованиям программы;
- осуществлять бронирование (резервирование) места у выбранного Клиентом Гида;
- принимать от Клиента оплату за услуги Гида и свое агентское вознаграждение;
- перечислять Гиду причитающуюся ему часть оплаты.

2.2. Агент не оказывает услуги активного отдыха, не проводит программы, не предоставляет оборудование, не осуществляет инструктаж по технике безопасности, не контролирует и не координирует действия Гида во время активного отдыха.

2.3. Отношения по оказанию услуг активного отдыха возникают непосредственно между Клиентом и Гидом. Клиент заключает с Гидом отдельный договор (в том числе путем акцепта публичной оферты Гида) и самостоятельно принимает на себя все права и обязанности, связанные с активным отдыхом (ст. 1005 ГК РФ).

2.4. Агент не является туроператором или турагентом в значении Федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Действие указанного закона не распространяется на отношения Сторон по настоящему Договору.

### Статья 3. Права и обязанности Агента

#### 3.1. Агент обязан:

- предоставить Клиенту достоверную информацию о Гиде и программе на основании сведений, полученных от Гида;
- провести консультацию по вопросам, связанным с выбором программы;
- забронировать у Гида место для Клиента после получения оплаты;
- предоставить Клиенту подтверждение бронирования и контакты Гида;
- перечислить Гиду стоимость его услуг (за вычетом агентского вознаграждения) в течение 3 рабочих дней после получения полной оплаты от Клиента.

#### 3.2. Агент НЕ несет ответственности:

- за безопасность жизни, здоровья и имущества Клиента во время активного отдыха, за любые травмы, включая смертельные, за ущерб, причиненный Клиенту или третьим лицам (ст. 1064, 1079 ГК РФ);
- за качество, полноту и безопасность услуг, оказываемых Гидом, за наличие у Гида необходимых разрешений, лицензий, страховок, квалификации;
- за соблюдение Гидом мер безопасности, правил поведения, эксплуатации оборудования;
- за действия или бездействие Гида, а также за действия Клиента, следующие из рекомендаций Гида;
- за исправность оборудования, предоставленного Гидом или используемого Клиентом самостоятельно;
- за вред, причиненный Клиенту или третьим лицам в результате объединения Гидом группы Клиента с другими группами или включения в группу посторонних лиц.

3.3. Агент вправе отказать в бронировании, если программа Гида не соответствует заявленным Клиентом навыкам или если Гид уведомил о невозможности принять Клиента.

### Статья 4. Права и обязанности Клиента

#### 4.1. Клиент обязан:

- до акцепта оферты внимательно ознакомиться с настоящим договором, описанием программы, информацией о Гиде;
- самостоятельно оценить свои физические, психические и технические навыки на предмет соответствия требованиям программы, указанным Гидом;
- заключить с Гидом прямой договор (в устной или письменной форме) или акцептовать публичную оферту Гида, включая согласия на риски, связанные с активным отдыхом;
- получить от Гида полный инструктаж по правилам безопасности, поведения и эксплуатации оборудования до начала активного отдыха;
- немедленно прекратить участие, если возникла угроза безопасности, и сообщить Гиду;
- соблюдать все указания Гида, касающиеся безопасности;
- своевременно оплатить услуги Агента.

#### 4.2. Клиент подтверждает и соглашается, что:

- Гид является самостоятельным исполнителем, не находится в трудовых или агентских отношениях с Агентом (ст. 15, 56 ТК РФ);

- Агент не проверяет квалификацию, страховки, разрешения Гида, и Клиент самостоятельно несет риск выбора Гида;
- все претензии, связанные с вредом жизни, здоровью, имуществу, возникшие во время активного отдыха, предъявляются исключительно Гиду, а не Агенту;
- Клиент сознательно и добровольно принимает на себя все риски активного отдыха, включая риски получения серьезных травм, инвалидности или смерти, независимо от наличия или отсутствия вины Гида или третьих лиц (ст. 1064, 1079 ГК РФ);
- активный отдых — это деятельность, связанная с повышенным риском для жизни и здоровья.

4.3. Клиент освобождает Агента, его сотрудников, владельцев, партнеров от любой ответственности и от судебного преследования в связи с любым ущербом, вредом, травмой или смертью, которые могут наступить в результате участия в услугах Гида.

#### Статья 5. Ответственность Сторон

5.1. Агент несет ответственность перед Клиентом только за ненадлежащее оказание своих информационно-консультационных услуг и услуг по бронированию. Размер ответственности Агента ограничен суммой агентского вознаграждения по данному бронированию (ст. 15 ГК РФ).

5.2. Агент не отвечает за любые убытки, вред здоровью, смерть, утрату или повреждение имущества, возникшие в результате участия Клиента в услугах Гида. Все такие риски несет Клиент и/или Гид в соответствии с их прямым договором (ст. 1064, 1079 ГК РФ).

5.3. Споры между Клиентом и Гидом разрешаются Сторонами самостоятельно. Агент вправе, но не обязан участвовать в качестве посредника.

5.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за предоставление недостоверной информации о своих навыках, состоянии здоровья, возрасте.

#### Статья 6. Бронирование, оплата и возврат денежных средств

6.1. Клиент направляет Агенту заявку (через сайт, по телефону, e-mail) с указанием желаемой программы, даты, времени и количества участников. Агент проверяет наличие мест у Гида.

6.2. Для бронирования Клиент вносит аванс в размере, указанном Агентом. Полная оплата производится до начала оказания услуг.

6.3. Общая сумма включает:

- стоимость услуг Гида (перечисляется Гиду);
- агентское вознаграждение (остаётся у Агента).

6.4. Отмена по инициативе Клиента:

- при отмене не менее чем за 72 часа до начала программы — Агент возвращает Клиенту 100% уплаченной суммы;
- при отмене менее чем за 72 часа — аванс не возвращается (Гид удерживает его за резервирование времени).

6.5. Отмена по инициативе Гида (погода, форс-мажор, болезнь Гида и т.п.): Агент незамедлительно уведомляет Клиента и предлагает альтернативные даты или другого Гида. Если Клиент отказывается, Агент возвращает 100% уплаченных средств.

## Статья 7. Форс-мажор

7.1. Агент освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), а также действиями/бездействием Гиды или Клиента.

7.2. Решение о переносе, замене или отмене программы в связи с погодными условиями или угрозами безопасности принимается исключительно Гидом. Агент не вмешивается в это решение.

## Статья 8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта (оплаты) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8.2. К отношениям, не урегулированным настоящим договором, применяется законодательство РФ, включая ГК РФ (глава 52 — агентирование).

8.3. Досудебный порядок обязателен. Претензия направляется на e-mail: [hello@ridersadventure.ru](mailto:hello@ridersadventure.ru). Срок рассмотрения — 10 рабочих дней. При недостижении согласия спор передается в суд по месту нахождения Агента (г. Сочи).

8.4. Акцептируя оферту, Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных (ФЗ-152), включая передачу их Гиду (в объеме, необходимом для бронирования).

## Реквизиты Агента

Индивидуальный предприниматель Гаврилюк Вера Николаевна

ОГРНИП: 324237500377830

ИНН: 231906365832

Юридический / почтовый адрес: г. Сочи, ул. Конституции, д. 34, кв. 56

Банк-получатель: АО «ТБанк»

Расчетный счет: 40802810700006638724

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

E-mail: [hello@ridersadventure.ru](mailto:hello@ridersadventure.ru)

Телефон: +7(928)245-2552