

ДОГОВОР ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ И БРОНИРОВАНИЯ ГИДОВ

(публичная оферта)

г. Сочи

Дата публикации: 20.08.2024 г.

Агентство активного отдыха «Riders Adventure» в лице ИП Гаврилюк В.Н. (далее – «Агент»), публикует настоящий документ, который является официальной публичной офертой (предложением) для физических лиц, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц (далее – «Клиент») заключить договор на изложенных ниже условиях.

Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями договора.

1. Термины и определения

Агент – ИП Гаврилюк В.Н., центр активного отдыха Riders Adventure, оказывающий услуги по информированию, консультированию и бронированию независимых гидов.

Гид – третье лицо (самозанятый, ИП, юридическое лицо), не являющееся сотрудником или агентом Агента, которое самостоятельно оказывает услуги активного отдыха (велотуры, походы, экскурсии, скалолазание, виа феррата и т.п.).

Услуги Агента – информационная поддержка, консультирование по выбору программы и гида, бронирование (резервирование) места у Гида, передача контактных данных, обработка платежа.

Услуги Гида – непосредственно активный отдых, включая инструктаж по безопасности, предоставление оборудования (если предусмотрено), сопровождение.

Оферта – настоящий документ.

Акцепт – полная или частичная оплата Клиентом счета Агента.

2. Предмет договора

2.1. Агент обязуется по заданию Клиента оказывать следующие услуги:

2.1.1. Предоставлять информацию о доступных Гидах и программах активного отдыха, опубликованную на сайте ridersadventure.ru или полученную от Гидов.

2.1.2. Консультировать Клиента по вопросам соответствия его навыков требованиям программы (на основе данных, предоставленных Гидом).

2.1.3. Осуществлять бронирование (резервирование) места у выбранного Клиентом Гида на согласованную дату и время.

2.1.4. Принимать от Клиента оплату за услуги Гида и свое агентское вознаграждение, перечислять Гиду причитающуюся ему часть.

2.1.5. Выдавать Клиенту контактные данные Гида и подтверждение бронирования.

2.2. Агент не оказывает услуги активного отдыха, не проводит программы, не предоставляет оборудование для активного отдыха, не осуществляет инструктаж по безопасности, не контролирует действия Гида и Клиента во время активного отдыха.

2.3. Отношения по оказанию услуг активного отдыха возникают непосредственно между Клиентом и Гидом. Клиент заключает с Гидом отдельный договор (в том числе путем акцепта публичной оферты Гида) и самостоятельно принимает на себя все права и обязанности, связанные с активным отдыхом.

3. Права и обязанности Агента

3.1. Агент обязан:

3.1.1. Предоставить Клиенту достоверную информацию о Гиде и программе на основании сведений, полученных от Гида.

3.1.2. Провести консультацию по вопросам, связанным с выбором программы.

3.1.3. Забронировать у Гида место для Клиента после получения оплаты.

3.1.4. Выдать Клиенту подтверждение бронирования и контакты Гида.

3.1.5. Перечислить Гиду стоимость его услуг (за вычетом агентского вознаграждения) в течение 3 рабочих дней после получения полной оплаты от Клиента, если иное не согласовано с Гидом.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. Привлекать для исполнения своих информационно-консультационных услуг любых третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Клиентом в пределах своих обязательств.

3.2.2. Отказать в бронировании, если программа Гида не соответствует заявленным Клиентом навыкам или если Гид уведомил о невозможности принять Клиента.

3.3. Агент не несет ответственности:

3.3.1. За безопасность жизни, здоровья и имущества Клиента во время активного отдыха, за любые травмы, включая смертельные, за ущерб, причиненный Клиенту или третьим лицам, за утрату или повреждение имущества.

3.3.2. За качество, полноту и безопасность услуг, оказываемых Гидом, за наличие у Гида необходимых разрешений, лицензий, страховок, квалификации.

3.3.3. За соблюдение Гидом мер безопасности, правил поведения, эксплуатации оборудования.

3.3.4. За погодные условия, стихийные явления, решения Гида о переносе, замене или отмене программы.

3.3.5. За действия или бездействие Гида, а также за действия Клиента, следующие из рекомендаций Гида.

3.3.6. За исправность оборудования, предоставленного Гидом или используемого Клиентом самостоятельно.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. До акцепта оферты внимательно ознакомиться с настоящим договором, описанием программы, информацией о Гиде (размещена на сайте Агента или предоставлена по запросу).

4.1.2. Самостоятельно оценить свои физические, психические и технические навыки на предмет соответствия требованиям программы, указанным Гидом.

4.1.3. Заключить с Гидом прямой договор (в устной или письменной форме) или акцептовать публичную оферту Гида, включая согласия на риски, связанные с активным отдыхом.

4.1.4. Получить от Гида полный инструктаж по правилам безопасности, поведения и эксплуатации оборудования до начала активного отдыха.

4.1.5. Немедленно прекратить участие, если возникла угроза безопасности, и сообщить Гиду.

4.1.6. Соблюдать все указания Гида, касающиеся безопасности.

4.1.7. Не участвовать в активном отдыхе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.1.8. Своевременно оплатить услуги Агента в порядке, установленном разделом 5.

4.2. Клиент подтверждает и соглашается:

4.2.1. Что Гид является самостоятельным исполнителем, не находится в трудовых или агентских отношениях с Агентом.

4.2.2. Что Агент не проверяет квалификацию, страховки, разрешения Гида, и Клиент самостоятельно несет риск выбора Гида.

4.2.3. Что все претензии, связанные с вредом жизни, здоровью, имуществу, возникшие во время активного отдыха, предъявляются исключительно Гиду, а не Агенту.

4.2.4. Что он сознательно и добровольно принимает на себя все риски активного отдыха, включая риски получения серьезных травм, инвалидности или смерти, независимо от наличия или отсутствия вины Гида или третьих лиц.

4.3. Клиент освобождает Агента, его сотрудников, владельцев, партнеров от любой ответственности и от судебного преследования в связи с любым ущербом, вредом, травмой или смертью, которые могут наступить в результате участия в услугах Гида.

5. Бронирование, оплата и возврат денежных средств

5.1. Клиент направляет Агенту заявку (через сайт, по телефону, e-mail) с указанием желаемой программы, даты, времени и количества участников. Агент проверяет наличие мест у Гида.

5.2. Для бронирования Клиент вносит аванс в размере, указанном Агентом. Полная оплата производится за день до старта или при встрече с Гидом до начала оказания услуг.

5.3. Общая сумма включает:

- стоимость услуг Гида (перечисляется Гиду);
- агентское вознаграждение (остаётся у Агента).

5.4. Отмена по инициативе Клиента:

5.4.1. При отмене не менее чем за 72 часа до начала программы – Агент возвращает Клиенту 100% уплаченной суммы.

5.4.2. При отмене менее чем за 72 часа – аванс не возвращается.

5.5. Отмена по инициативе Гида (погода, форс-мажор, болезнь Гида и т.п.):

Агент незамедлительно уведомляет Клиента и предлагает альтернативные даты или другого Гида. Если Клиент отказывается, Агент возвращает 100% уплаченных средств.

6. Ответственность сторон

6.1. Агент несёт ответственность перед Клиентом только за неоказание или ненадлежащее оказание своих информационно-консультационных услуг и услуг по бронированию, например, за предоставление заведомо ложной информации о Гиде, за ошибку в бронировании, повлекшую невозможность получить услугу Гида. Размер ответственности Агента ограничен суммой агентского вознаграждения по данному бронированию.

6.2. Агент не отвечает за любые убытки, вред здоровью, смерть, утрату или повреждение имущества, возникшие в результате участия Клиента в услугах Гида. Все такие риски несет Клиент и/или Гид в соответствии с их прямым договором.

6.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за предоставление недостоверной информации о своих навыках, состоянии здоровья, возрасте.

6.4. Споры между Клиентом и Гидом разрешаются сторонами самостоятельно. Агент вправе, но не обязан участвовать в качестве посредника.

7. Форс-мажор и особые условия

7.1. Агент освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а также действиями/бездействием Гида или Клиента.

7.2. Решение о переносе, замене или отмене программы в связи с погодными условиями или угрозами безопасности принимается исключительно Гидом. Агент не вмешивается в это решение.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта (оплаты) и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

8.2. Все изменения оформляются дополнительным соглашением, подписанным сторонами.

8.3. К отношениям, не урегулированным настоящим договором, применяется законодательство РФ, включая ГК РФ (глава 52 – агентирование). Нормы Закона «О защите прав потребителей» применяются только в части, не противоречащей существу агентского договора, поскольку Агент не является исполнителем туристских или спортивных услуг.

8.4. Досудебный порядок обязателен. Претензия направляется на e-mail: hello@ridersadventure.ru. Срок рассмотрения – 10 рабочих дней. При недостижении согласия спор передается в суд по месту нахождения Агента (г. Сочи).

8.5. Акцептуя оферту, Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, включая передачу их Гиду (в объеме, необходимом для бронирования), а также на получение информационных сообщений от Агента.

8.6. Настоящая оферта может быть изменена Агентом в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда на сайте.

Реквизиты Агента:

ИП Гаврилюк Вера Николаевна

ОГРНИП: 324237500377830

ИНН: 231906365832

Юридический/почтовый адрес: г. Сочи, ул. Конституции, д. 34, кв. 56

Банк-получатель: АО «ТБанк»

Расчетный счет: 40802810700006638724

Корр. счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Адрес: Эстосадок, ул. Эстонская, 150

E-mail: hello@ridersadventure.ru

Телефон: +7(928)245-2552

Режим работы: ежедневно с 9:00 до 19:00

Директор: Лопатин Дмитрий Александрович