

Политика конфиденциальности

Данное положение распространяется на персональные данные, предоставляемые пользователями услуг ИП Лопатин Д.А. (далее — пользователи) при получении услуг, участия пользователей в рекламных акциях и кампаниях. Используя интернет-сайт и/или предоставляя ИП Лопатин Д.А. персональные данные, пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.

Порядок сбора, хранения и уничтожения персональных данных

Сбор персональных данных осуществляется ИП Лопатин Д.А. исключительно с ведома и согласия пользователей с целью предоставления доступа к сервисам, таким как: оформление заявки на сайте, участие в рекламных кампаниях и акциях, программе лояльности. ИП Лопатин Д.А. предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить утечку информации и свести такие риски к минимуму. Такие меры включают: использование брандмауэров, антивирусных средств, размещение носителей информации в защищенных серверных центрах, шифрование. Персональные данные хранятся до момента прекращения деятельности компании. Блокирование, уничтожение, обезличивание персональных данных осуществляются по причинам, предусмотренным действующим законодательством.

ИП Лопатин Д.А. осуществляет сбор данных, относящихся к следующим категориям:

- Техническая информация. К данной категории информации относятся: IP-адрес компьютера и время доступа; сведения о том, по ссылке с какого Интернет-сайта пользователь попал на ресурс ИП Лопатин Д.А.; сведения о посещенных страницах на сайте ИП Лопатин Д.А.; сведения об использованных ссылках на сайте ИП Лопатин Д.А. ; сведения о просмотре рекламных баннеров; информация об устройствах компьютера пользователя; прочая техническая информация, предоставляемая браузером пользователя (тип устройства, тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана и т.п.); номер мобильного телефона при осуществлении пользователем звонка на телефонные номера, указанные на сайте.

ИП Лопатин Д.А. осуществляет сбор следующей информации:

- имя и фамилия пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

Обязательными являются данные об имени пользователя, электронная почта и мобильный телефон. Прочая информация является необязательной и предоставляется пользователем по желанию.

- Информация о действиях пользователя. К данной категории информации относятся: сведения о направленных запросах или обращениях; сведения о предоставленных услугах.

Цели обработки персональных данных

ИП Лопатин Д.А. осуществляет обработку персональных данных для целей, которые описаны в данной Политике и/или в любых дополнительных положениях о защите частной жизни для конкретных услуг ИП Лопатин Д.А.

- При предоставлении услуг — с целью оказания услуг, обработки заявок или других действий, которые могут потребоваться для выполнения обязательств ИП Лопатин Д.А. перед пользователями, для обеспечения функциональности и безопасности услуг, для подтверждения совершаемых пользователем действий, либо для предотвращения и расследования случаев мошенничества и других злоупотреблений.
- При разработке продуктов и услуг — с целью учета пожеланий различных категорий пользователей. В этом случае используется обезличенная сводная и статистическая информация. С целью подготовки индивидуальных предложений и предоставления наиболее подходящих конкретному пользователю услуг.
- При осуществлении обратной связи с пользователями — с целью предоставления пользователю информации о продуктах и/или услугах, с целью изучения степени удовлетворенности сервисами ИП Лопатин Д.А. С целью проведения маркетинговых исследований, например, для проведения исследований рынка.

Передача персональных данных

ИП Лопатин Д.А. не осуществляет передачу персональных данных пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- получение прямого согласия;
- обязательное раскрытие. При наличии законного требования органов власти или иных третьих лиц, например, органов правопорядка. ИП Лопатин Д.А. может с соблюдением действующего законодательства раскрывать и обрабатывать персональные данные пользователей для защиты законных интересов ИП Лопатин Д.А., например, в ходе судопроизводства.

Использование Cookies и веб-маячков

При посещении Интернет-сайта ИП Лопатин Д.А. на компьютер пользователя может помещаться информация, позволяющая идентифицировать компьютер

пользователя. Эта информация имеет вид текстовых файлов, называемых «Cookies». Cookies позволяют осуществлять сбор информации о компьютере пользователя, включая IP-адрес, операционную систему, тип браузера и адреса ссылающихся сайтов. Сайт ИП Лопатин Д.А. использует Cookies с целью улучшения предоставляемых услуг, в частности, устранения необходимости вводить пароль в ходе сеанса или заново добавлять в корзину заказываемые товары, если пользователь не успел завершить транзакцию за одно посещение. Кроме того, Cookies используются для анализа трафика на Интернет-сайтах и сбора обезличенных демографических данных с целью совершенствования наших услуг. При отключении Cookies часть сервисов могут стать недоступными пользователю.

Права пользователей

В случаях, если пользователь хочет узнать, какими персональными данными о нем располагает ИП Лопатин Д.А., либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные, либо хочет прекратить обработку его персональных данных для целей рассылки рекламных материалов, прямого маркетинга или проведения исследований рынка, либо имеет другие убедительные законные основания, он может в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством реализовать такое право, обратившись в ИП Лопатин Д.А. по приведенному ниже адресу.

В некоторых случаях (особенно если пользователь хочет удалить свои персональные данные или прекратить их обработку) это также может означать невозможность дальнейшего предоставления услуг. В некоторых случаях, например при отмене услуги, требуется фиксация персональных данных покупателя, в частности, паспортных данных. В этих случаях действующее законодательство может устанавливать ограничения на права пользователей, упомянутые выше.

Администратор персональных данных и информация для связи

В качестве администратора персональных данных пользователей выступает ИП Лопатин Д.А. (Российская Федерация, г. Москва, ул. Новокосинская, д. 14, корп. 6, кв. 88).

Изменения настоящей Политики защиты частной жизни

ИП Лопатин Д.А. оставляет за собой право изменять настоящую Политику защиты частной жизни либо изменять, модифицировать или закрывать доступ к Интернет-сайтам компании в любое время, с уведомлением или без него. Тем не менее, в случае внесения в данную Политику защиты частной жизни существенных изменений, ИП Лопатин Д.А. разместит уведомление о таких изменениях в начале этого документа и на главной странице Интернет-сайта. Продолжительность размещения уведомления — 30 дней.

